

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN** **AYDINLATMA METNİ**

Değerli Kişisel Veri Sahipleri ve İlgililer,

Kişisel verileriniz ile ilgili, özel hayatın gizliliği başta olmak üzere kişilerin Anayasal hakları kapsamında düzenlenen temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemek amacıyla 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK); 7 Nisan 2016 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanmış olup; kanunda belirtilen süreler dahilinde yürürlüğe girmiştir.

Bu kapsamda, NİSAN MEDİKAL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (“Şirket”) olarak, kişisel verilerinizin güvenliğine ve korunmasına önem veriyoruz. Bu çerçevede, kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından, veri sorumlusu sıfatıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“KVKK/Kanun”) yer alan temel ilkelere ve kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenmekte, muhafaza edilmekte ve korunmaktadır. Kişisel verilerin korunması için her türlü önlemi alan ve azami hassasiyet gösteren bir şirket olarak, kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

Bu doğrultuda, kişisel verileriniz KVKK ilgili maddeleri kapsamında, işbu metinde yazan ancak bunlarla sınırlı olmayan bir şekilde elde edilecek, kaydedilecek, depolanacak, işlenecek, saklanacak, kullanılacak, aktarılacak ya da devralınacak hizmet gösterdiğimiz siz ilgililer, ziyaretçilerimiz, şirket hissedarları, şirket yetkilileri, şirket çalışanları, çalışan adayları, iş ve/veya hizmet ilişkisi içinde olduğumuz kurumlar, kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkilileri, ziyaretçiler ve ilgili diğer tüm üçüncü kişiler bakımından işbu Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni düzenlenmiş bulunmaktadır. Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, aktarılması ve Kanun kapsamındaki haklarınıza dair bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

### **Aydınlatma Yükümlülüğü:**

KVKK’nın 10. maddesi uyarınca, veri sorumluları, verileri işlenen kişilerin kanuna uygun olarak verilerini işlerken bilgi vermekle yükümlüdür. Bu kapsamda, “*veri sorumlusu*” sıfatını haiz Şirketimiz, “*ilgili kişiler*” olan sizleri;

1. Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
2. Kişisel verilerin toplanması ve hukuki sebepleri,
3. Kişisel verilerin işleme ilkeleri,
4. Kişisel verilerin işleme amaçları,
5. Kişisel verilerin toplanmasının yöntemleri,
6. İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı,
7. İşlenen kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonimleştirilmesi,
8. Kişisel veri sahibinin KVKK madde 11 uyarınca veri sorumlusuna yöneltebileceği hakları konusunda bilgilendirmektedir.

İşbu Aydınlatma Metninde, yukarıda bahsi geçen konular başta olmak üzere, kişisel verileriniz konusunda sair her türlü açıklamalara yer verilmiş ve bilgilendirme yapılmıştır.

### **Kişisel Verilerin Toplanması ve Hukuki Sebepleri:**

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 4. vd. maddeleri uyarınca, ancak **açık rızanız** ya da aşağıda belirtilen **kanuna uygunluk hallerinden birinin varlığı halinde** işlenmektedir. Belirtilen kanuna uygunluk halleri şöyledir;

1. Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
2. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
3. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
4. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
5. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
6. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
7. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halleridir.

### **Kişisel Verileri İşleme İlkelerimiz:**

Şirketimiz, Kanun'a uygun olarak elde etmiş olduğu kişisel verilerin korunması ve işlenmesi hususunda, KVKK ve ilgili sair mevzuatta belirlenen genel ilkeleri kabul etmekte olup; bu ilkeler doğrultusunda hareket eder. Şirketimiz, işbu verilerin korunması ve işlenmesi sırasında KVKK'nın 4. Maddesinde belirtilen ve aşağıda yer alan ilkelere uygun davranacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Bu ilkeler şöyledir;

1. Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun davranma,
2. Orantılılık ilkesinin gereklerini gözetme,
3. İşlenen her türlü kişisel verinin doğru ve güncel olmasını sağlama ve bu doğrultuda gerekli tüm tedbirleri alma,
4. Veri işleme faaliyetlerini ancak belirli, açık ve meşru amaçlarla sınırlı tutma,
5. Elde edilen kişisel verileri ancak işlendiği amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işleme,
6. Kişisel verileri ancak belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesi için elverişli olduğu takdirde işleme ve bu amaçlar sonradan ortaya çıkması muhtemel ihtiyaçların karşılanması için genişletilemeyeceğini bilme.

**Kişisel Veri İşleme Amaçlarımız:** Kişisel verilerinizi, aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işliyoruz:

- Şirketimizin sunduğu hizmetlerden yararlanan, her türlü iş ve/veya ticaret ilişkisi içerisinde bulunan kişilerin hukuki güvenliğinin temini için gerekli çalışmaların yapılması,
- Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Şirketimizde bulunan her türlü kişilerin ve sağlanacak hizmetlerin güvenliğinin korunması,
- Ürün ve/veya hizmetlerimizin sunulabilmesi ve satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve/veya hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi,
- İhtiyaçlarınız ve talepleriniz doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizin güncellenmesi, özelleştirilmesi ve geliştirilmesi,
- Ürün ve hizmetlerimizdeki problemlerin çözülmesi, hata ve sorunların tespit edilmesi ve bunların giderilmesi,
- Yeni ürün veya hizmetlerimiz, mevcut ürün veya hizmetlerimizdeki değişiklikler ile kampanyalarımız ve promosyonlarımız hakkında sizlerin bilgilendirilmesi,
- Ürün ve hizmetlerimiz hakkında size gerekli eğitimlerin ve bilgilendirmelerin verilebilmesi, programlarımızın nasıl kullanılacağına izah edilmesi,
- Müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi,
- Hizmet sağlanan kişi ve/veya müşterilerin iletişim bilgilerinin güncellenmesi,
- Çağrı merkezi ve uzaktan destek hizmetlerinin sağlanması,
- İnternet sitelerimizde ziyaretçilerimizin tecrübesini iyileştirmek, talep ve sorunları tespit etmek ve aramalarını hızlı sonuçlandırmak amacıyla çerezlerin yönetilmesi,
- Ticari faaliyetlerimizi yürütmeye devam etmek amacıyla iletişim bilgilerinizin güncellenmesi ve bu güncel bilgilerinizin ilgili kurumlarımız, şirketlerimiz, yüklenicilerimiz ve/veya tedarikçilerimize sağlanması,
- İş süreçlerinizi analiz ederek, ürün ve hizmetlerimizin süreçlerinize uygun olarak hale getirilmesi ve önerileriniz, istekleriniz ya da raporlarımız doğrultusunda iyileştirilmesi, tarafınızca yapılan herhangi bir şikâyetin incelenmesi ve yanıtlanması,
- Mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Yanlış ödeme yapanlara ödemenin iadesi işlemlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, sosyal medya ve iletişim süreçlerinin planlanması ve icra edilmesi,
- Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Cari kaydının açılması ve kaydının güncellenmesi ve müşteri ve iş ortaklarının nevi, unvan ve tür değişikliğinin yapılması,
- İş ortağı memnuniyetinin sorgulanması,
- İş faaliyetlerimizin yönetilmesi, yürütülmesi ve denetlenmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Bina ve tesislerimizin fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması ve ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibinin sağlanması,
- Yazılımlarımızın ve sistemlerimizin güvenliğinin sağlanması ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,

- Çalışan adaylarının iş başvurularının değerlendirilmesi, mülakatların ve görüşmelerin yapılması, özgeçmişlerinde referans olarak gösterdikleri kişiler ile iletişime geçilmesi,
- İnsan kaynakları politikalarının yürütülmesi ve temini,
- Şirket satın alımıyla ilgili süreçlerin yürütülmesi,
- Yasal mevzuatlara uyum sağlamak ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

Şirketimizce yerine getirilen hizmet, iş ve/veya ticari faaliyetlere bağlı olarak, Şirketimizin değişiklik yapma hakkı saklıdır.

**Kişisel Verileri Toplama Yöntemimiz:** Kişisel verilerinizi, aşağıda belirtilen otomatik ve otomatik olmayan kanallar üzerinden topluyoruz:

- İnternet sitesi
- E-posta
- Sosyal medya mecraları
- Mobil uygulamalar
- Çerezler (Cookies) ve benzer takip teknolojileri,
- Uzaktan erişim sağlayan programlar,
- Güvenlik kameraları, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıtları),
- Pazarlama çalışmaları ve ticari faaliyetler kapsamında doldurulan her türlü kayıt ve formlar,
- Her türlü Matbu ve elektronik form,
- Posta, kargo ya da kurye hizmetleri,
- Türkiye'nin farklı yerlerindeki bayilerimiz, iş ortaklarımız,
- Hizmet aldığımız firmalar,
- Diğer fiziki ve elektronik ortamlar

Şirketimizce yerine getirilen hizmet, iş ve/veya ticari faaliyetlere bağlı olarak, Şirketimizin değişiklik yapma hakkı saklıdır.

Şirketimiz ile iş ve/veya ticaret ilişkisi içerisinde bulunan gerçek ve/veya tüzel kişiler ile bu kişilerle birlikte ve/veya adına çalışan kişiler tarafından kişisel verilere ilişkin bilgilendirme yapılması, Şirketimiz ilgili birimlerinde ve ofislerinde çalışmak üzere iş başvurusu ile ve/veya çalışmaya başlanması sebebiyle, veri sahibinin kişisel verileri ile ilgili bilgilendirme yapması aracılığı ile sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilmektedir.

### **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği:**

Elde edilen kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerden, sizleri en uygun ölçüde faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması, sunulan hizmetlerin sizlerin beğeni, alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre belirlenerek sizlere özel olarak sunulması, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ve/veya ticaret ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait

lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi/taşeron (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, itibar araştırma süreçleri, hukuki uyum süreci, denetim, mali işler vb.), Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amacıyla, iş ortaklarımıza, hissedarlarımıza, tedarikçilerimize, Şirket temsilcisi ve yetkililerine, hukuken yetkili vekillerimize ve hukuken yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, Kanunun 8. ve 9. maddelerine doğrultusunda yurt içine ve/veya yurt dışına, veri sahibinin **açık rızası** ile ve/veya aynı maddelerde belirtilen hallerden bir veya birkaçının varlığı halinde açık rıza aranmaksızın aktarılabilmektedir.

Bununla birlikte, KVKK'nın 5. Maddesinde belirtilen ve işbu Aydınlatma Metninde yer alan sebepler ile KVKK'nın 6/3. maddesinde yer alan *“sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel verilerin kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir”* hükmü çerçevesinde, şartların varlığı halinde açık rıza aranmaksızın aktarılabilmektedir. Öte yandan, yurtdışına aktarılan kişisel veriler açısından ise, yukarıda belirtilen madde hükümlerinde yer alan düzenlemelerin varlığı ve kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede yeterli korumanın bulunması, yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurulun izninin bulunması kaydıyla ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın yurt dışına aktarılabilir.

### **İşlenen Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi:**

Şirketimiz ve/veya Şirketimizin işbirliği içinde olduğu veya yetkilendirdiği temsilciler dahil gerçek ve tüzel kişiler, KVKK'nın 1. ve 2. maddeleri uyarınca toplanan kişisel verileri, ilgili mevzuatlar uyarınca işbu verilerin daha uzun süre muhafaza edilmesine izin ve/veya onay verilen veya zorunlu tutulan haller saklı kalmak kaydıyla; TCK'nın (Türk Ceza Kanunu) 138. maddesine ve KVKK'nın 7. maddesine uygun olarak, mevzuatta öngörülen ve işbu Aydınlatma Metninde belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca muhafaza etmektedir. Kişisel verilerin işleme amacının ortadan kalkması hâlinde re'sen ve/veya siz veri sahiplerinin talebi üzerine işbu veriler Şirketimiz tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

### **Kişisel Veri Sahibinin Hakları:**

Kişisel veri sahipleri olarak, KVKK ve sair tüm kanunlarda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Şirketimize, işbu Aydınlatma Metninde düzenlenen ve/veya KVKK'da belirtilen ve/veya belirtilecek yöntemler çerçevesinde iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından bir ücret öngörülmesi halinde, Şirketimiz, belirlenen tarifede yer

alan ücretleri talep etme hakkına sahip olacaktır. 6698 sayılı Kanun' un 11. Maddesi kapsamında siz değerli kişisel veri sahipleri;

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. KVKK'nın ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen bilgilere ilişkin sorularınızı ve haklarınızı kullanmak için Şirketimize belirtmek istediğiniz talep ve önerilerinizi, internet sitemizde yer alan “Veri Sahibi Başvuru Formu” aracılığıyla ve bu formda belirtilen yöntemlerle veya Ostim Serhat Mahallesi 1125/2. Sokak No: 3 Yenimahalle/Ankara/Türkiye adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya kayıtlı elektronik posta adresinizden; güvenli elektronik imzanız ya da mobil imzanız ile [bilgi@nisanmedikal.com](mailto:bilgi@nisanmedikal.com) adresine ya da var ise daha öncesinde şirketimize bildirdiğiniz ve şirketimiz sistemlerinde kayıtlı olan mail adresiniz kanalı ile [bilgi@nisanmedikal.com](mailto:bilgi@nisanmedikal.com) adresine mail yolu ile iletebilirsiniz.

Şirketimize ilişkin olarak, kişisel verilerinizin işlenmesi, muhafaza edilmesi, aktarılması, imha edilmesi vb. her türlü konu ile ilgili ayrıntılı bilgi almak ister iseniz, lütfen internet adresimizi ziyaret ediniz ve internet sitemizde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını inceleyiniz.

Yukarıda belirtilen bilgi ve ilkeler çerçevesinde, Şirketimiz, Aydınlatma Metni ve Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası hükümlerini önceden haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

Kişisel verileri elde edilen siz değerli ilgililer, Şirketimiz bünyesinde ve internet sayfasında bulunan Aydınlatma Metni ve Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında yazılı tüm şartları okuduğunuzu ve kabul ettiğinizi, bu doğrultuda, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılmış olduğunuzu ve kişisel verilerinizin bu kapsamda kullanımını kabul ettiğinizi ve buna muvafakat ettiğinizi beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.